

[Skupina ČEZ](#) [Infoservis](#) [Přehled zpráv](#)

# VAROVÁNÍ pro zákazníky ČEZ

Autor: Šárka Beránková, poslední aktualizace 23.8.2013 13:54, kategorie: [Produkty a služby](#)

## Podvodníci na východě Čech se snaží vylákat od lidí peníze padělaným dopisem s odvoláním na ČEZ

Obsluha Zákaznických služeb Skupiny ČEZ v uplynulých dnech zaznamenala několik případů, kdy se zákazníci dotazovali na dopis s výzvou k doplatku údajně chybně vypočteného vyúčtování. Zaznamenány jsou případy v Náchodě, není vyloučeno, že se podobné jednání může vyskytnout i v dalších městech na východě Čech.

Zatím desítky zákazníků se obrátila na Zákaznické služby Skupiny ČEZ s dotazem na dopis, který je vyzývá k doplacení údajně špatně vypočtené částky ve vyúčtování. Charakteristika dopisů je ve všech případech stejná. Podvodník zasílá dopisy v bílé obálce bez loga Skupiny ČEZ, používá stejný variabilní symbol a uvádí dlužnou částku 481 Kč. Dopis kromě toho obsahuje chyby jako nesprávné použití oslovení, neexistující subjekt "SKUPINA ČEZ, s.r.o.", nebo používá nesmyslné pojmy jako "obchodní účet služby pro regulaci souvisejících dodávek". V případě neuhrazení hrozí zákazníkovi peněžní sankci ve výši 150 Kč.

"Stížnosti jsme dosud zaznamenali od zákazníků z jedné konkrétní ulice v Náchodě. Je ovšem možné, že podvodné dopisy z jiných lokalit nebyly zatím nahlášený nebo že je podvodník teprve zašle," varuje zákazníky Šárka Beránková, tisková mluvčí ČEZ pro region východních Čech.

Výše popsany dopis se objevil u všech dosud nahlášených případů, ale výzva k úhradě dlužné částky může mít i jinou podobu. "Skupina ČEZ zákazníky varuje, aby na takovýto dopis nereagovali a jeho obdržení nahlásili prostřednictvím Zákaznického centra nebo Zákaznické linky 840 840 840," dodává Šárka Beránková. Podvodník se svým jednáním dopouští spáchání trestného činu a společnost ČEZ Prodej, s.r.o. v současné chvíli připravuje podání trestního oznámení.

## Související

- dokumenty

[dopis \(219 kB\)](#)

---



Vážený pan

██████████  
 ██████████  
 Náchod 547 01

Vážený pane ██████,

dovoluji si Vám jménem SKUPINY ČEZ, s.r.o., se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 106349, IČ: 27 23 24 33 (dále jen „Poskytovatel“) oznámit, že vzhledem k interní chybě systému SKUPINY ČEZ, Vám bylo nepřesně vygenerováno vyúčtování za poslední zúčtovací období.

Žádám Vás, abyste uhradil částku uvedenou níže, dle ustanovení § 11 odst. 12 zákona č. 165/2012 Sb., o zdrojích energie a změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o zdrojích energie“), neprodleně po přijmutí dopisu, nejpozději do 20.08.2013.

Neuhradíte-li dlužnou částku, bude Vám připočtena k následujícímu vyúčtování spolu s peněžní sankcí dle zákona č. 458/2000 Sb. 150,- Kč.

Dlužnou částku ve výši 481,-Kč uhradte neprodleně na obchodní účet služby pro regulaci souvisejících dodávek 257996966/0300.

Vygenerovaný variabilní symbol: **5842010008**

K úhradě	Č. specializovaného účtu	VS
481,-Kč	257996966/0300	5842010008

Děkujeme za pochopení a věříme, že tato maličkost bude jen malou skvrnou v jinak bezproblémovém vztahu.

S přáním příjemného dne plného energie

Ing. Petr Panta

